

インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内

対面 電話 メール チャット SNS 左記マーク以外は各機関のWebフォームから相談

インターネット上の誹謗中傷やプライバシー侵害等のトラブルにあった

インターネット上の違法・有害情報を見つけた

解決策について相談したい

悩みや不安について話をしたい

心のSOS まもろうよこころ(厚生労働省)

www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro



どうしたらよいか
分からず

ネット上の
書き込み・画像を
削除したい

書き込んだ相手に
損害賠償を
求めたい

身の危険を感じている／
脅迫されている・犯人の捜査、
処罰を求めたい

法的トラブル解決のための「総合案内所」 法テラス

0570-078374 www.houterasu.or.jp

問合せ内容に応じて解決に役立つ法制度や相談窓口に関する情報を案内します。経済的に余裕のない方を対象に無料の法律相談や弁護士費用等を立て替える制度があります(要件確認あり)。

弁護士
または

サイバー犯罪の情報提供、相談窓口

警察または居住地の
サイバー犯罪相談窓口

www.npa.go.jp/cyber/soudan.html



ネットトラブルの
専門家に
相談したい

迅速な助言
違法・有害情報
相談センター
(総務省)



www.ihaho.jp

相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。インターネットに関する技術や制度等の専門知識や経験を有する相談員が、人権侵害に限らず、様々な事案に対して幅広にアドバイスします。



人権問題の専門機関に
相談したい

削除要請・助言
人権相談
(法務省)



0570-003-110
www.jinken.go.jp

相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請^(※)を行います。
※削除要請は専門的な見識を有する法務局が違法性を判断した上で行うものでありこの判断には時間を要する場合があります。



プロバイダ等に削除を
促してほしい(民間機関)

プロバイダへの連絡

誹謗中傷
ホットライン



www.saferinternet.or.jp/bullying/

インターネット上の誹謗中傷について連絡を受け付け、一定の基準に該当すると判断したものについては、国内外のプロバイダに各社の利用規約等に沿った対応を促す連絡を行います。



有害情報も
通報したい
(民間機関)

迅速な削除の要請

セーフライン



www.safe-line.jp

インターネット上の違法情報や
有害情報の通報を受け付け、
国内外のサイトへの削除の要請や、
警察等への通報を行います。リベンジポルノの被害に
遭われた方、いじめの動画像の通報も受け付けています。



サイトへの削除依頼
インターネット・
ホットライン
センター(警察庁)



www.internethotline.jp

インターネット上の違法情報
及び重要犯罪密接関連情報、
自殺誘引等情報の通報を受け付け、
ガイドラインに基づいて該当性の判断を行い、警
察への情報提供とサイトへの削除依頼をします。



*上記機関以外に、一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対して

アドバイスを提供する窓口としてIPA「情報セキュリティ安心相談窓口」があります。

*上記のほか、学校や地方公共団体にある相談窓口も活用してください。